



## Catálogo de Cursos y consultoría a empresas

- ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES
- ATENCIÓN AL CLIENTE (NUEVAS TÉCNICAS EXPERIENCIALES)
- NUEVAS TÉCNICAS DE VENTA
- AUDITORÍA DE RECURSOS HUMANOS
- ANALISIS Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL
- CLIMA LABORAL. ANÁLISIS
- CULTURA DE EMPRESA. CAMBIO CULTURAL
- COMUNICACIÓN INTERNA EN LA EMPRESA
- ANALISIS Y MEJORA DE LA CULTURA DE EMPRESA
- DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO
- DIRECCIÓN Y LIDERAZGO EFICAZ DE EQUIPOS DE TRABAJO
- DIRECCIÓN EFICAZ DE REUNIONES
- DIRECCIÓN EFICAZ POR OBJETIVOS
- EL JEFE COMO RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN
- FORMACIÓN DE FORMADORES
- FORMACIÓN DE MANDOS INTERMEDIOS
- GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA EMPRESA
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- GESTIÓN POSITIVA DEL ESTRÉS
- GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO
- GESTIÓN POR COMPETENCIAS
- HABILIDADES EFECTIVAS DE COMUNICACIÓN PARA PROFESIONALES
- HABILIDADES DIRECTIVAS
- IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES
- GESTIÓN EMOCIONAL
- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN DE EMOCIONES EN EQUIPOS DE TRABAJO
- PLANES DE COMUNICACIÓN
- PLANES DE FORMACIÓN: ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN
- PRESENTACIONES PÚBLICAS Y ORATORIA
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN COMERCIAL Y PROFESIONAL
- TRABAJO EN EQUIPO
- VALORACIÓN DEL RENDIMIENTO/DESEMPEÑO
- VALORACIÓN FB 360º- 420º - 480º
- CALIDAD ISO 9001:2008
- AUDITORÍAS DE CALIDAD
- MEJORA CONTINUA